

Buchungsinformationen für öffentliche Stadtführungen der Wolfsburg Wirtschaft und Marketing GmbH (AGB)

Die **WMG** Wolfsburg Wirtschaft und Marketing GmbH vermittelt Stadtführungen und Reiseleistungen mit ausgebildeten Gästeführerinnen und Gästeführern. Um Sie möglichst optimal betreuen zu können, beachten Sie bitte die nachstehenden **Informations- und Reservierungsbedingungen**.

1. Anmeldung

Eine Anmeldung ist online oder direkt in der Tourist-Information im Wolfsburg Store möglich. Anmeldungen werden bis zu 48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn entgegengenommen, vorausgesetzt die maximale Teilnehmerzahl ist bis dahin nicht erreicht.

2. Tickets

Die Tickets erhalten Sie direkt nach Buchungsabschluss in der Tourist-Information im Wolfsburg Store bzw. an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse bei Onlinebuchungen. Bei den Gästeführerinnen bzw. den Gästeführern können keine Tickets erworben werden.

3. Zahlung/Preise

Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Kinderpreise gelten von 3 bis 14 Jahren. Bei Onlinebuchungen sind folgende Zahlungsmittel möglich: Kreditkarte, Paypal, Sofortüberweisung, Lastschrift. Bei einer Buchung in der Tourist-Information im Wolfsburg Store werden Bar- oder Ec-Kartenzahlungen entgegengenommen.

4. Widerrufsrecht

Eine Stornierung gebuchter Leistungen ist möglich. Folgende Stornierungsgebühren fallen an:

- Bis 24 h vor der Veranstaltung: kostenfrei
- Weniger als 24 h vorher: 100 %
- Nicht-Anreise: 100 %

5. Teilnehmerzahl

Die Mindestteilnehmerzahlen variieren je nach Programm. Angaben dazu finden Sie in den Detailbeschreibungen der jeweiligen Führung. Wir behalten uns vor, die Touren bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl 48 Stunden vorher abzusagen. Der Ticketpreis wird erstattet.

6. Haftung

Die **WMG** Wolfsburg Wirtschaft und Marketing GmbH sowie deren gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen haften im Falle des Eintritts von Personenschäden im Rahmen der Teilnahme an den Stadtführungen nach den gesetzlichen Vorschriften. Für sonstige Schäden haftet die **WMG** Wolfsburg Wirtschaft und Marketing GmbH, deren gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen nur bei einer vorsätzlichen und grob fahrlässigen Pflichtverletzung.