

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

GÄSTEFÜHRUNGEN UND ERLEBNISTOUREN FÜR GRUPPEN

Die WMG Wolfsburg Wirtschaft und Marketing GmbH veranstaltet Stadtführungen und Reiseleistungen mit ausgebildeten Gästeführer:innen. Die nachstehenden Regelungen bilden die Grundlage für die Durchführung der Führungen. Für Angebote von Partnerunternehmen gelten gesonderte Bestimmungen.

1) Anmeldung und Bestätigung

Sie finden das gesamte Führungsangebot der WMG auf wolfsburg-erleben.de. Dort können Sie ganz bequem Ihre gewünschte Führung zum Wunschtermin anfragen. Gerne beraten wir Sie auch telefonisch unter Tel.: 05361-899930 oder per E-Mail unter fuehrungen@wmg-wolfsburg.de. Um Ihren Wunschtermin für die Führung sicherzustellen, bitten wir Sie um eine Buchungsanfrage über das Buchungsportal spätestens eine Woche vor Führungstermin. Reservierungen sind grundsätzlich verbindlich. Nach Prüfung der Verfügbarkeiten unserer Gästeführer:innen erhalten Sie umgehend eine schriftliche Buchungsbestätigung.

2) Fremdsprachige Führungen

Wir bieten Ihnen auf Anfrage auch Touren in folgenden Fremdsprachen an: Englisch, Spanisch, Französisch (Aufpreis: 15,00 € je Tour). Dies gilt nicht für Partnerangebote des Forum Architektur der Stadt Wolfsburg, des AutoMuseum Volkswagen sowie des Kultur- und Denkmalvereins Fallersleben e. V. Hier gelten gesonderte Bedingungen (auf Anfrage).

3) Zahlung/Preise

Im Rahmen des Buchungsprozesses auf wolfsburg-erleben.de können Sie aus verschiedenen Optionen zur Bezahlung wählen: Vorkasse, Kreditkarte, PayPal, Rechnung.

4) Teilnehmerzahl

Die maximalen Teilnehmerzahlen sind auf 20 Personen je Gästeführer:in festgelegt. Bei Führungen mit dem Bus (Mikrofonanlage im Bus vorausgesetzt) gilt ein:e Gästeführer:in pro Bus.

5) Start der Führung | Treffpunkt

Als geeigneter Treffpunkt gilt in der Regel die Tourist-Information im Wolfsburg Store bzw. der Bahnhofsvorplatz. Selbstverständlich können in Absprache auch andere Treffpunkte vereinbart werden. Sind Start- und Endpunkt nicht identisch und kann der/die Gästeführer:in die dazwischen liegende Strecke fußläufig nicht zurücklegen, wird ein Aufschlag von 15,00 € je Tour erhoben.

7) Rücktritt/Stornierung

Sie können jederzeit schriftlich von der gebuchten Tour zurücktreten. Rücktrittsgebühren werden wie folgt in Rechnung gestellt: ab 4 Werktage vor Tourbeginn 50 % des Honorars, bei Nichterscheinen 100 % des Honorars.

8) Wartezeiten

Die Gästeführer:innen warten am vereinbarten Treffpunkt auf das Eintreffen der Reisegruppe – bis maximal 30 Minuten nach Tourbeginn. Die angefallene Wartezeit wird auf die vereinbarte Führungsdauer angerechnet. Auf Wunsch und in Absprache mit den Gästeführer:innen kann die Wartezeit nachgeholt werden (Aufpreis 30,00 € je angefangener Stunde). Bei Nichterscheinen fallen 100 % der Honorargebühren an (siehe Punkt 7).

9) Haftung

Die Teilnahme an unseren Touren erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung, solange der WMG weder Vorsatz noch grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann. Jeder/jede Teilnehmer: in ist für die Einhaltung der Straßenverkehrsordnung und die eigene Sicherheit selbst verantwortlich. Die Teilnahme Minderjähriger ist in Begleitung eines Erziehungsberechtigten oder mit einer schriftlichen Vollmacht möglich. Die Teilnehmer: innen verpflichten sich, auf den Touren den Anweisungen der Gästeführer:innen zu folgen. Bei der Vermittlung fremder Leistungen (Partnerangebote) haften wir für die ordnungsgemäße Vermittlung und nicht für die Leistungserbringung.

Wolfsburg Wirtschaft und Marketing GmbH
Porschestraße 26
38440 Wolfsburg
Tel.: 05361-89993-0
E-Mail: fuehrungen@wmg-wolfsburg.de